



**Universiti
Putra
Malaysia**

AGENDA : 5.0 (a) ii - LAPORAN MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN QMS BAGI TAHUN 2022 DAN STATUS TERKINI BAGI TAHUN 2023

MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) UPM TAHUN 2023 | 19 September 2023



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

TUJUAN

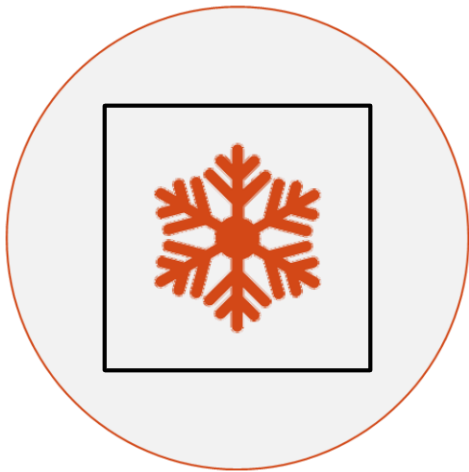
- i. Memaklumkan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP), UPM mengenai Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS bagi tahun 2022 dan status terkini bagi tahun 2023
 - ii. Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS merangkumi tiga (3) skop utama iaitu:
 - PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN**
 - PENYELIDIKAN DAN INOVASI**
 - JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT**
-

LATAR BELAKANG

SKOP KAJIAN	PENERAJU	TEMPOH KAJIAN	PIHAK BERKEPENTINGAN
PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (AKADEMIK DAN ANTARABANGSA)	APRIL - OGOS 2022	<ul style="list-style-type: none">• BAKAL PELAJAR• PELAJAR TAHUN 2• PENAJA
PENYELIDIKAN DAN INOVASI	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (PENYELIDIKAN & INOVASI)	APRIL – JUN 2022	<ul style="list-style-type: none">• PENYELIDIK• INDUSTRI
JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)	OGOS – OKT 2022	<ul style="list-style-type: none">• STAF UPM• INDUSTRI• KOMUNITI

SKOP 1:
PENGAJARAN DAN
PEMBELAJARAN

RESPONDEN & BIL. SOALAN



PENAJA : 37
(25 SOALAN)



PELAJAR : 412
(40 SOALAN)

PENCAPAIAN KAJIAN - **PENAJA**

01

89.30%
responden
memilih skala 3
dan ke atas

02

10.70%
responden
memilih skala 2
dan ke bawah

03

Purata Mean:
3.86 daripada
skala 5

PENCAPAIAN KAJIAN - PELAJAR

91.46%
responden
memilih
skala 3 dan
ke atas

8.54%
responden
memilih
skala 2 dan
ke bawah

Purata
Mean: 3.77
daripada
skala 5

SOALAN KAJIAN MENDAPAT PURATA SKOR MEAN BAWAH 3.00

SOALAN PENAJA	SKOR
Penaja memberi tajaan tanpa komitmen untuk mengambil pelajar berkhidmat dengannya.	2.68
Penaja tidak menggalakkan pelajar menukar program pengajian	2.00

SOALAN PELAJAR	SKOR
Secara keseluruhan, anda berpuas hati dengan 'tempoh menunggu' di antara tarikh penghantaran tesis sehingga tarikh viva yang ditetapkan (pelajar siswazah) (Nota: Soalan No. 6 ini hanya perlu dijawab oleh pelajar siswazah dalam mod penyelidikan)	0.90
Proses pendaftaran kursus setiap semester adalah mudah dan tidak membebankan	2.55
Capaian internet di dalam bilik kuliah adalah memuaskan	2.61

PINDAAN SOALAN KAJIAN

Beberapa soalan kajian bagi Penaja telah dipinda atau dikeluarkan bagi mendapatkan hasil kajian yang lebih tepat. Perubahan soalan adalah seperti jadual di bawah:

SOALAN ASAL	SOALAN BAHARU / MANSUH
1. Penaja komited untuk mengambil pelajar yang ditaja untuk berkhidmat dengannya.	Penaja memberi tajaan tanpa komitmen untuk mengambil pelajar berkhidmat dengannya
2. Tajaan biasiswa dibuat dengan tujuan mendapatkan calon yang sesuai untuk dilantik sebagai pegawai di organisasi penaja	Mansuh
3. Universiti sentiasa menghantar keputusan semester pelajar kepada penaja	Mansuh
4. Penyampaian keputusan semester pelajar kepada penaja dibuat dalam tempoh yang munasabah.	Mansuh
5. Penaja tiada halangan pelajar tajaan menukar program pengajian.	Penaja tidak mengalakkan pelajar menukar program pengajian

KAJIAN BAGI TAHUN 2023

Kajian maklumbalas pihak berkepentingan skop pengajaran dan pembelajaran bagi tahun 2023 akan dilaksanakan pada Oktober 2023 selepas pengesahan tamat pengajian oleh SENAT

SKOP 2:
PENYELIDIKAN
DAN INOVASI

STATUS KAJIAN

PIHAK BERKEPENTINGAN	STATUS KAJIAN
PENYELIDIK	Kajian tidak dijalankan. Soalan kajian dalam semakan dan dijangka akan mula digunakan dalam kajian 2023
INDUSTRI	Dapatan kajian telah dibentangkan dalam Mesyuarat JK Kualiti Kali Ke-54 pada 5 Ogos 2022 (Minit 54.6.1)

SKOP 3:
**JARINGAN INDUSTRI
DAN MASYARAKAT**

RESPONDEN & BIL. SOALAN

INDUSTRI: 79 (10 SOALAN)



STAF UPM: 113 (32 SOALAN)



KOMUNITI: 1 (5 SOALAN)

PENCAPAIAN KAJIAN - INDUSTRI



99.4% responden memilih skala 3 dan ke atas.

0.6% memilih tidak berkenaan



Purata Mean: 4.01 daripada skala 5

PENCAPAIAN KAJIAN – STAF UPM

73.04% responden memilih skala 3 dan ke atas.
14.63% memilih Tidak Berkenaan

Purata Mean: **3.70** daripada skala 5

PENCAPAIAN KAJIAN – STAF UPM

73.04% responden memilih skala 3 dan ke atas.

14.63% memilih Tidak Berkenaan

Purata Mean: **3.70** daripada skala 5

PENCAPAIAN KAJIAN - KOMUNITI

- Hanya satu (1) responden memberikan maklum balas.
- Analisis kajian tidak dapat dilakukan kerana data yang ada tidak mencukupi.

KAJIAN BAGI TAHUN 2023

Kajian maklumbalas pihak berkepentingan QMS skop jaringan industri dan masyarakat bagi tahun 2023 sedang dilaksanakan sehingga November 2023 (cut off tempoh kajian)



SYOR

- Mesyuarat dimohon mengambil perhatian ke atas Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS bagi tahun 2022 dan status terkini bagi tahun 2023
-



Terima Kasih



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE